

Dombresson, en février 2022

Aux directions d'institutions pour  
enfants et adolescent.e.s du canton de  
Neuchâtel

À la direction du service de protection de  
l'adulte et la jeunesse du canton de  
Neuchâtel

Aux membres de la commission latine  
d'éducation sociale, (CLES) et du Groupe  
romand des droits de l'enfant (Grode)

Aux autres partenaires de l'aide à  
l'enfance concerné.e.s en Suisse latine

## **Proposition d'une sensibilisation à l'utilisation de Prisma (Quality4children) : un regard éthique sur notre action autour des « enfants placés »**

Mesdames, Messieurs,

Je reviens au propos relatif à Prisma que je vous adressais en juillet 2021, alors que j'étais encore directeur de la Fondation F.-L. Borel à Dombresson. Maintenant que la retraite me donne plus de temps, je peux vous formuler des propositions concrètes de sensibilisation des professionnels à Prisma. Le programme excel élaboré spécifiquement pour traiter statistiquement les réponses obtenues est, lui, offert gratuitement dans le cadre de mes propositions.

Le manuel Prisma est un outil d'analyse du processus de placement des enfants et adolescents hors du milieu familial, basé sur les standards européens *Quality4children*. Il est également un support à l'entretien d'écoute. Le manuel réalisé a été transmis à plusieurs centaines d'exemplaires dans les institutions de Suisse latine il y a maintenant six ans. Prisma est parfois l'objet d'échanges de ma part avec mes collègues de la Commission latine d'éducation sociale (CLES) ou lors d'accompagnements et de supervisions de direction et/ou d'institutions de Suisse romande. Or, je constate que cet outil, bien que presque toujours reconnu comme pertinent, est dans les faits pas ou très peu utilisé.

L'expérience acquise durant plusieurs années de passations d'items de Prisma auprès des enfants de l'institution que je dirigeais, passations réalisées par des éducatrices, des enseignant.e.s, des assistant.e.s sociaux.ales, me permet maintenant un regard plus pertinent sur ce support. L'expérience menée s'appuie sur des réponses à plus de 400 questions. Pour traduire de manière

[www.jmv-consultance.ch](http://www.jmv-consultance.ch)

Jean-Marie Villat, Rue des Monts 11, 2053 CH-Cernier/NE

+41 79 792 50 45 email : [jmv@jmv-consultance.ch](mailto:jmv@jmv-consultance.ch)

pratique les réponses obtenues auprès des enfants, j'ai fait développer un programme Excel, qui permet de regrouper toutes les réponses, de les trier et d'en assurer simultanément une traçabilité.

Sur la base de mon expérience, je distingue personnellement deux utilisations utiles de ce guide :

1. La passation d'un item peut être effectuée auprès d'un groupe ou d'un enfant individuellement. Il est alors utilisable comme support à l'entretien.
2. La passation a pour but d'obtenir une évaluation de l'action institutionnelle à travers la perception que les enfants en ont, en développant une sorte "d'analyse statistique".

C'est cette seconde utilisation que nous avons surtout expérimentée à Dombresson. Dans ce contexte, des réponses d'enfants peuvent parfois apparaître dans la "case d'alerte" (voir visuellement dans les graphes annexés). Au-delà de la statistique, une telle réponse doit alors devenir un sujet à aborder individuellement avec l'enfant, voire avec le réseau qui l'accompagne dans son processus de placement, d'où l'importance de la traçabilité. Cela permet d'entendre l'enfant, de prendre son propos en considération et de porter une attention particulière à son ressenti, attention que l'enfant perçoit et qui renforce le lien et la confiance.

Le but de ce courrier est d'abord de sensibiliser les institutions et les services de protection de l'enfance à ce moyen malheureusement sous-utilisé. Prisma peut permettre de façon assez simple des analyses « éthiques » du fonctionnement des structures d'accompagnement du processus de placement des enfants et adolescent.e.s, ceci tant avant que pendant ou en fin de placement. Prisma permet également d'élargir cette analyse en prenant sur les mêmes bases, les avis des assistant.e.s sociaux.ales et ceux des parents ou répondant.e.s légaux.ales des enfants placés, offrant alors une vision à 360° de la perception de ce qui est fait pour ces enfants.

Vous trouverez :

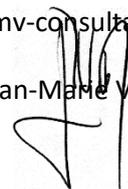
- D'une part ci-après la page de titre de Prisma et trois graphes qui montrent, à titre d'exemple, comment les réponses des enfants apparaissent lorsqu'on utilise le programme Excel susmentionné.
- D'autre part en pièce jointe trois propositions de ma part visant à favoriser le recours à Prisma par les personnes ou structures concernées, soit les institutions pour enfants et adolescent.e.s et les services de protection de l'enfance.

Je vous invite à prendre connaissance de ces propositions et si souhait, à me contacter pour définir éventuellement une collaboration, à géométrie variable, mais toujours au bénéfice des enfants et des adolescent.e.s

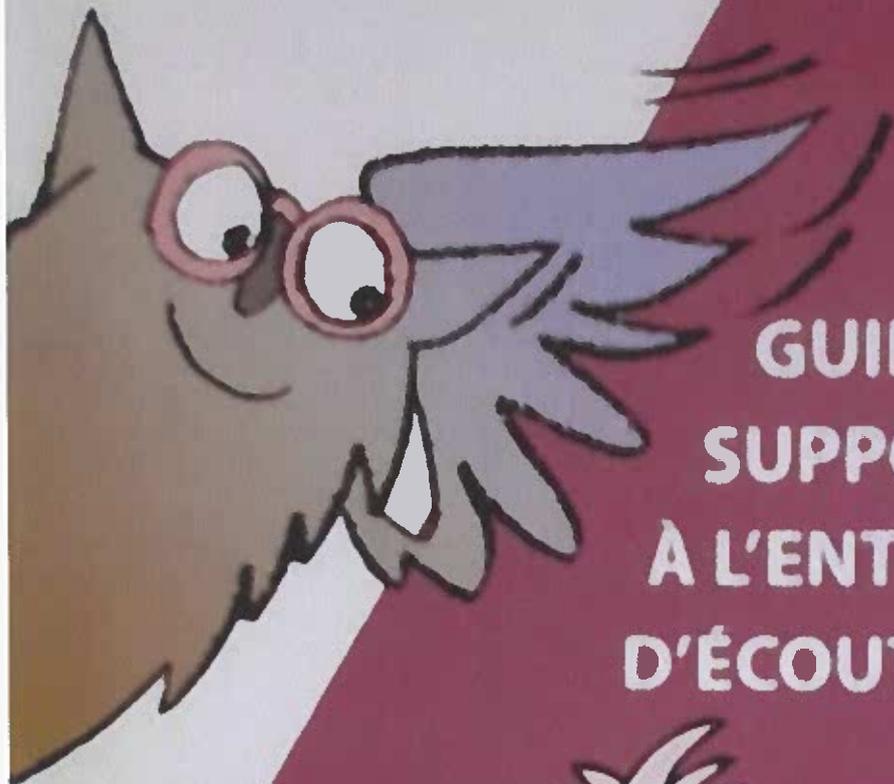
En vous remerciant de l'attention portée à mon propos je vous adresse, Mesdames, Messieurs, mes meilleurs messages.

Jmv-consultance

Jean-Marie Villat



Annexes : mentionnées



**GUIDE  
SUPPORT  
À L'ENTRETIEN  
D'ÉCOUTE**



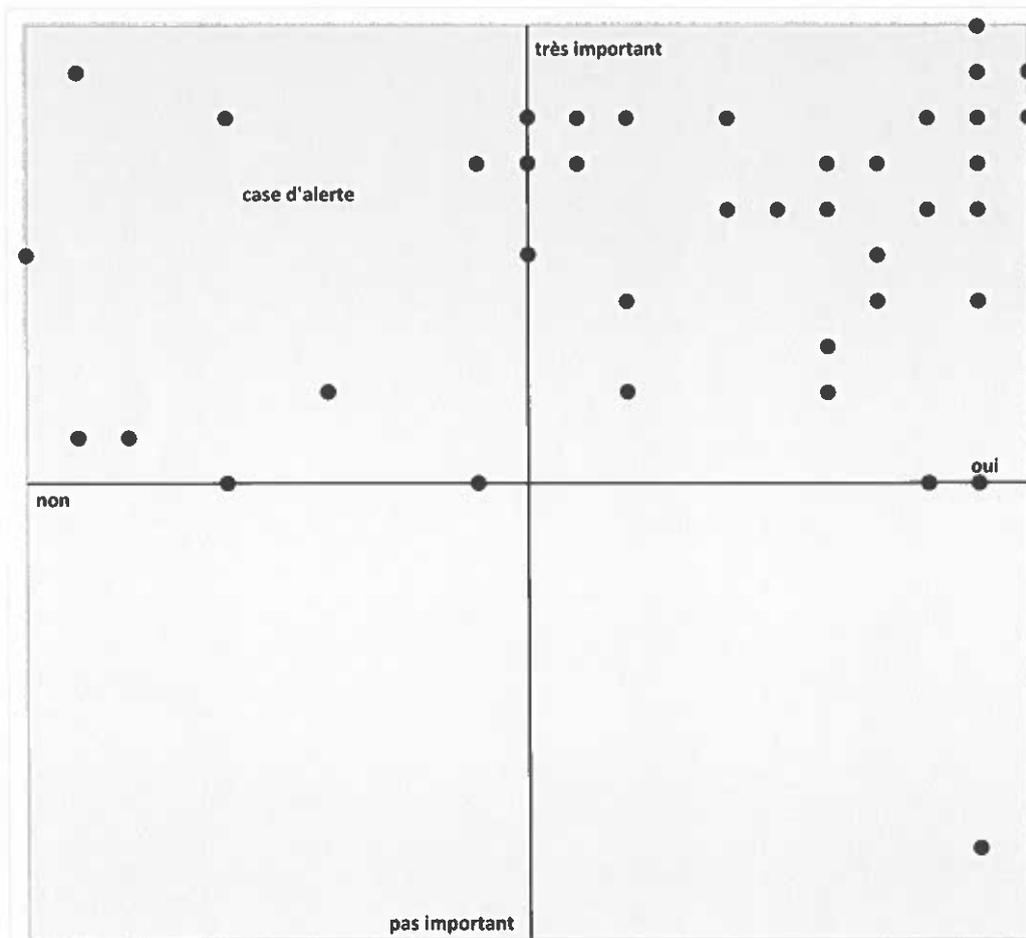
# PRISMA

*Outil d'analyse  
du processus de placement  
des enfants et adolescents  
hors du milieu familial*



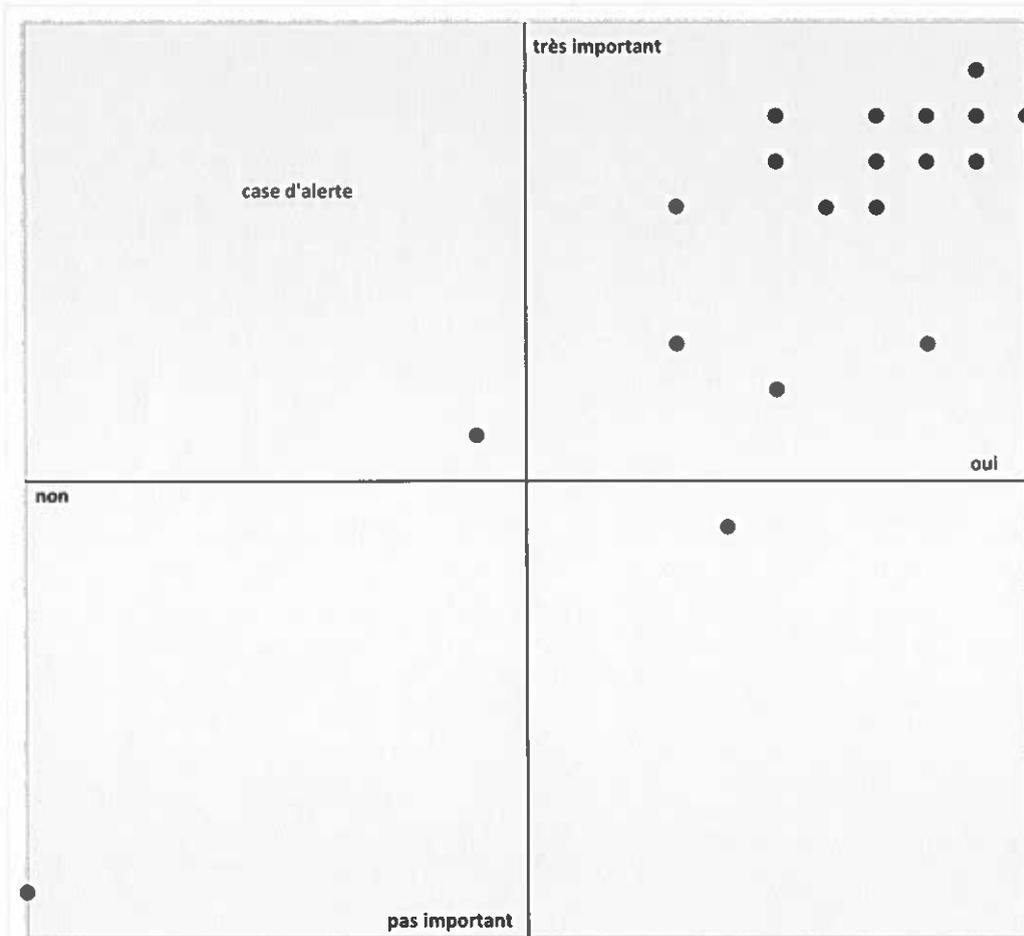
STANDARD 6

Le processus de placement hors du foyer familial est guidé par un projet éducatif individualisé



**STANDARD 10**

**La relation entre l'enfant et la personne assurant sa prise en charge se base sur la compréhension et le respect**



STANDARD 11

Les moyens sont donnés à l'enfant de participer activement aux décisions qui affectent directement sa vie

